

UAB Elektroninių mokėjimų agentūra mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės

(galioja iki 2020 m. gruodžio 13 d.)

Šios mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės nustato UAB Elektroninių mokėjimų agentūros paslaugų teikimo Vartotojui sąlygas. Kiekvienas Vartotojas, registruodamasis mokėjimų sistemoje privalo atidžiai perskaityti šias taisykles ir jas patvirtinti, taip įsipareigodamas laikytis jose numatytų sąlygų.

I. SĄVOKOS

1.1. **EMA** – UAB Elektroninių mokėjimų agentūra, juridinio asmens kodas 136031358, registruotos buveinės adresas Žvejų g. 14, LT-09310 Vilnius, turinti [elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 49](#), 2017 m. rugsėjo 12 d. išduotą priežiūros institucijos Lietuvos banko.

1.2. **Sistema** – tai programinės įrangos pagrindu sukurta mokėjimų sistema, suteikianti galimybę Vartotojui, prisijungusiam per naršyklę arba parsisiuntusiam į savo įrenginį (pvz. telefoną, kompiuterį) aplikaciją, vykdyti mokėjimus tam tikriems paslaugų teikėjams ir naudotis kitomis Paslaugomis.

1.3. **Paslauga** – Vartotojo mokėtinų sumų už tam tikrų teikėjų suteiktas paslaugas apjungimas į vieną paslaugų krepšelį ir apmokėjimas, naudojantis EMA Sistema ir jos suteikiamomis galimybėmis.

1.4. **Svetainė** – savitarnos svetainė e.ignitis.lt, kurios valdytojas yra UAB Ignitis, juridinio asmens kodas 303383884, registruotos buveinės adresas Žvejų g. 14, LT-09310 Vilnius.

1.5. **Teikėjas** – tai juridinis asmuo, tiekiantis Vartotojui pagal su juo sudarytą sutartį ar kitu teisėtu pagrindu prekes ar teikiantis paslaugas ir išrašantis Vartotojui sąskaitas, priimančias įmokas pagal apskaitos rodmenų (skaitiklių) rodmenis, surenkantis periodinius arba vienkartinus mokėjimus.

1.6. **Vartotojas** – fizinis asmuo, užsiregistravęs [e.ignitis.lt](#) svetainėje.

1.7. **Paskyra** – Vartotojo registravimosi Svetainėje rezultatas.

1.8. **Surenkamoji sąskaita** – tai depozitinė sąskaita banke, į kurią pervedami visi vartotojų sumokėti pinigai. Iš šios sąskaitos įmokos kiekvieną darbo dieną paskirstomi paslaugų teikėjams. Įmonė neturi teisės disponuoti lėšomis, esančiomis šioje sąskaitoje, jos yra atskirto nuo įmonės turto. Šių sąlygų laikymąsi prižiūri Lietuvos bankas.

1.9. **Mokėjimo paskirtis** – kiekvienam mokėjimui suformuoto mokėjimų krepšelio numeris, pagal kurį identifikuojamas vartotojo atliktas mokėjimas.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS VARTOTOJO REGISTRACIJA SVETAINĖJE

2.1. Naudotis arba turėti galimybę visapusiškai naudotis EMA Paslaugomis galima tik Vartotojui užsiregistravus e.ignitis.lt savitarnos svetainėje ir sutikus su EMA paslaugų teikimo taisyklėmis.

2.2. Registracijos svetainėje metu Vartotojas privalo pateikti savo el. paštą, vardą, pavardę ir sukurti unikalų slaptažodį. Vartotojui patvirtinus nuorodą, gautą el. paštu, sukuriamą Vartotojo Paskyrą. Paskyra naudotis turi teisę tik Vartotojas.

2.3. Vartotojas įsipareigoja nurodyti savo tikslus ir teisingus savo asmens duomenis bei paslaugų Teikėjų suteiktus mokėtojo kodus.

2.3. Vartotojas, atlikdamas registraciją Sistemoje, patvirtina, kad:

2.3.1. įdėmiai ir atidžiai perskaitė EMA paslaugų teikimo taisykles, jas suprato ir su jomis laisva valia sutinka bei įsipareigoja naudotis EMA Paslaugomis taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis;

2.3.2. tiek registracijos Sistemoje metu, tiek vėliau naudojantis EMA Paslaugomis Vartotojo pateikti duomenys yra teisingi, tikslūs ir išsamūs. Vartotojas, keisdamas ar pildydamas duomenis apie save privalo pateikti tik teisingus duomenis;

2.3.3. pasikeitus Vartotojo registracijos metu nurodytiems duomenims, Paskyroje esančiai informacijai, Vartotojas įsipareigoja nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų informuoti apie tai EMA, pakeisdamas (papildydamas) savo duomenis Paskyroje.

III. MOKĖJIMAI UŽ TEIKĖJŲ PASLAUGAS

3.1. Vartotojui Paskyroje pasirinkus Teikėjus ir nurodžius konkrečioms Teikėjams mokėtinas sumas, Sistema suformuoja unikalų Mokėjimo krepšelį.

3.2. Vartotojas gali sumokėti Mokėjimo krepšelyje nurodytą mokėtiną sumą vienu iš Paskyroje nurodytų ir prieinamų mokėjimų būdų, pervesdamas mokėtiną sumą į Surenkamąją sąskaitą. Atlikdamas pervedimą, Vartotojas nurodo unikalų mokėjimo krepšelio numerį, jeigu pasirinktas mokėjimo būdas neužtikrina automatinio šios mokėjimo informacijos perdavimo.

3.3. EMA, ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos pabaigos nuo Vartotojo pinigų sumos įskaitymo į EMA surenkamąją sąskaitą, gautą pinigų sumą paskirsto ir pveda (atlieka pinigų perlaidą) konkrečioms mokėjimo krepšelyje nurodytiems Teikėjams. Vartotojas laikomas atsiskaičiusiu su Teikėju, kai sumokėtos piniginės lėšos (pinigų perlaida) yra įskaitomos į Teikėjo sąskaitą.

3.4. Įmokos Teikėjams pervedamos vadovaujantis Kliento nurodytais mokėtojo kodais. Vartotojas privalo nurodyti tikslus ir teisingus paslaugų Teikėjų mokėtojo kodus.

3.5. Vartotojas už kiekvieną paslaugų Teikėją, esantį suformuotame mokėjimo krepšelyje, moka 0.15 EUR komisinį mokestį, išskyrus tuos paslaugų Teikėjus, kuriems tuo metu taikoma nuolaida. Galutinis komisinis mokestis yra matomas suformuotame mokėjimo krepšelyje.

3.6. EMA taikomi įkainiai iš Vartotojo nuskaitomi Vartotojo atliekamos mokėjimo operacijos metu, gavus iš Vartotojo lėšas.

3.7. Jeigu Vartotojo sumokėtų lėšų suma nesutampa su suformuoto mokėjimo krepšelio suma, gautos lėšos ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos pabaigos pervedamos į Vartotojo sąskaitą.

3.8. Jeigu Vartotojo atlikto pavidimo mokėjimo paskirtyje nenurodytas suformuoto mokėjimų krepšelio unikalus numeris, ir pateikta informacija nėra pakankama susieti mokėjimo su tam tikru mokėjimo krepšeliu, gautos lėšos ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos pabaigos pervedamos į Vartotojo sąskaitą.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1 EMA nėra atsakinga už Teikėjui pervestų lėšų užskaitymą Vartotojo naudai Tiekėjo apskaitos sistemoje arba Tiekėjo sprendimą jas grąžinti, jeigu mokėjimas atliktas tinkamai į Tiekėjo sąskaitą, ir dėl to atsiradusių nuostolių Vartotojui neatlygina.

4.2. EMA atsako už savo įsipareigojimų, susijusių su paslaugos teikimu, neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą tik tais atvejais, kai jie atsiranda dėl Įmonės kaltės. Tokiais atvejais Įmonė įsipareigoja atlyginti Klientui jo patirtus ir dokumentais įrodomus nuostolius.

4.3. Jeigu teisės aktų arba šių taisyklių nustatyta tvarka, arba Vartotojo nurodymu mokėjimas yra stabdomas, arba prašoma jį stabdyti, visus nuostolius, atsiradusius dėl tokio stabdymo, prisiima Vartotojas ir už tai EMA neatsako. EMA taip pat neatsako, jeigu mokėjimo nurodymas, kuris buvo tinkamai Vartotojo autorizuotas, jau įvykdytas ir jo sustabdyti nebeįmanoma.

4.4. Vartotojas supranta ir patvirtina, kad visa atsakomybė už registruojantis savitarnoje pateiktos informacijos teisingumą ir atitikimą LR teisės aktams tenka informaciją pateikusiam asmeniui.

4.5. Vartotojas supranta ir patvirtina, kad EMA nėra atsakinga už Vartotojų ir Teikėjų tarpusavio ginčus ir nedalyvauja juos sprendžiant. Šie ginčai turi būti sprendžiami laikantis LR teisės aktų reikalavimų, nebent šalys susitarę abipusiu susitarimu taikyti kitos valstybės teisę ginčui spręsti.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

5.1. EMA pasilieka teisę keisti taisykles. Vartotojų pareiga susipažinti su taisyklėmis ir jų laikytis. Apie teikiamų EMA Paslaugų pasikeitimus ar atskiras jų teikimo sąlygų pakeitimus, nustatytus Taisyklėse, įskaitant EMA taikomus įkainius už Paslaugas, Vartotojas informuojamas atskiru pranešimu 30 kalendorinių dienų prieš pakeitimų įsigaliojimo dieną Vartotojo Paskyroje. Vartotojas, nesutikdamas su tokiais EMA taisyklių pakeitimais, turi teisę atsisakyti naudotis EMA Paslaugomis, pranešdamas apie tai EMA, o Vartotojui nepranešus ir toliau naudojantis EMA Paslaugomis laikoma, kad Vartotojas su tokiais pakeitimais sutinka.

5.2. Vartotojo pateikti asmens duomenys yra tvarkomi laikantis šių Taisyklių, Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.

5.3. Visi tarp EMA ir Vartotojo kilę nesutarimai sprendžiami derybų keliu. Vartotojas savo pretenziją turi pateikti raštu, kartu pateikdamas pretenzijos aplinkybes pagrindžiančius tinkamai patvirtintus dokumentus.

5.4. Vartotojų skundai priimami ir nagrinėjami vadovaujantis [Skundų nagrinėjimo taisyklėmis](#).

5.5. Vartotojas, manantis, kad jo pretenzija buvo įvertinta neteisingai, gali papildomai kreiptis į Lietuvos Banką, LR Lietuvos banko įstatymo nustatyta tvarka, arba į teismą LR teisės aktų nustatyta tvarka. Vartotojai taip pat turi teisę kreiptis ir į išankstinę ginčų sprendimo ne teismine tvarka instituciją - Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą LR teisės aktų nustatyta tvarka.

5.6. Visi pranešimai, prašymai, skundai ir kita informacija EMA siunčiami kaip numatyta taisyklėse EMA elektroninio pašto adresu: ema@ignitis.lt, Vartotojui - elektroniniu paštu, kurį Vartotojas nurodo registruodamasis prie Sistemos. Bet koks susirašinėjimas tarp EMA ir Vartotojo vyksta lietuvių kalba.

5.7. EMA turi teisę Vartotojo prašymo ar pretenzijos nagrinėjimo metu kreiptis į Vartotoją dėl tapatybės nustatymo, jei ji nebuvo tinkamai nustatyta prašymo pateikimo metu.

5.8. Vartotojas bet kada gali parsisiųsti arba atsispausdinti tuo metu galiojančią taisyklių versiją savitarnos svetainėje e.ignitis.lt.